LOGO

Création d'une boutique en ligne « We all Are Winos »

M. Martin

Chef de projet : Nom prénom

Date de rédaction : **10/02/2016**

Table des matières

I. PRESENTATION....3
I.1 – Votre besoin....3
I.2 – Qui sommes-nous ?....3
II. NOS PRESTATIONS....5
II.1 - Votre site vitrine....5
II.1 - Votre boutique en ligne....5
II.2 - Votre charte graphique sur mesure (responsive design)....7
II.3 - Votre formation....8
II.4 – Votre hébergement....8
III. PROPOSITION....9
III.1 – Conditions de livraison....9
III.2 – Détail de votre commande....10
III.3 – Validité des tarifs....16
IV. CONCLUSION....17
V. ACCEPTATION DU DEVIS....17

I. PRESENTATION

Cette proposition commerciale est un devis valable 30 jours, qui a valeur de bon de commande une fois signé par le Client.

I.1 – Votre besoin

Vous souhaitez aujourd'hui dynamiser votre activité en vous équipant d'une boutique en ligne moderne et simple à gérer, offrant des fonctionnalités avancées en terme de gestion et d'animation commerciales, et avec un rendu graphique plus représentatif de l'image de votre société. Pour vendre efficacement, vous avez besoin d'une boutique qui réunisse pour vos clients toutes les garanties d'usage et avec un règlement sécurisé par carte bancaire ou par d'autres moyens de paiement. Le tout gérable à partir d'un back-office (interface d'administration) qui vous permette d'avoir la main sur l'ensemble des contenus et éléments qui composent votre site ecommerce (produits, catégories, blocs fonctionnels, contenus éditoriaux, etc.).

Vous souhaitez confier la gestion de votre boutique en ligne à un professionnel du web. Votre objectif est de bénéficier d'une expertise dans les domaines de l'hébergement, de la maintenance technique et du référencement.

I.2 – Qui sommes-nous ?

Notre activité

AGENCE est une agence d'exploitation web, concept novateur et au plus proche des besoins des entreprises sur le web. Nous proposons, via notre site www.agence.fr, à la fois des services de création et d'exploitation web. L'objectif est de fournir à nos clients une visibilité et une rentabilité à leur activité commerciale sur Internet.

agence tire sa légitimité sur Internet de trois activités complémentaires qui constituent ses piliers :

ACTIVITE

ACTIVITE

ACTIVITE

Nous avons une grande expérience tant sur le plan technique et de la créativité, que celui de la connaissance des besoins d'une société pour laquelle l'efficacité sur Internet est essentielle.

Notre équipe de réalisation de sites est composée de chargés de clientèle, chefs de projets, développeurs informatiques et graphistes qui se répartissent au sein d'un service commercial et d'un service informatique. Un chef de projet sera votre interlocuteur privilégié tout au long du déroulement de votre projet.

Notre offre de création de boutique en ligne

Votre boutique en ligne sera un site haut de gamme complètement évolutif d'un point de vue fonctionnel, et qui est open source : vous aurez libre accès au code informatique de votre boutique en ligne, afin de pouvoir modifier votre site ecommerce à votre guise, et n'aurez pas de dépendance vis à vis d'AGENCE

Votre boutique contiendra toutes les fonctionnalités dont vous avez besoin pour gérer efficacement votre activité de vente de produits viticoles et optimisée pour un bon référencement sur les moteurs de recherche grâce à son code conforme HTML 5. Une interface d'administration, très simple et pratique à utiliser, vous permettra de mettre à jour le contenu de votre boutique en ligne de façon autonome (catalogue produits, frais de port, stocks, contenu éditorial, etc.).

Notre offre d'exploitation web

Nous pouvons gérer de A à Z l'exploitation de votre site Internet pour vous permettre de vous centrer sur votre cœur de métier, et de gagner ainsi en temps et en argent. Vous nous confiez vos missions, nous y répondons en décidant ensemble du temps à allouer à chacune d'elles. Hébergement, maintenance technique, webmastering, conseil, formation, mises à jour graphiques, gestion de votre base produits, rédaction de votre contenu, référencement sont des exemples de prestations que nous sommes en mesure de vous fournir. Vous bénéficiez par la même occasion d'un interlocuteur unique pour la réponse à l'ensemble de vos besoins d'exploitation web.

II. NOS PRESTATIONS

II.1 - Votre boutique en ligne

Votre boutique en ligne en version 8 de PEEL Shopping regroupe toutes les fonctions indispensables à votre commerce en ligne et notamment :

AFFICHAGE ET GESTION PRODUIT

- Gestion multi-boutiques
- Catalogue en ligne avec possibilité d'activer ou de désactiver l'achat en ligne
- Affichage des prix HT ou TTC
- Gestion automatique des devises
- Installation de votre boutique en ligne
- Mise à jour des produits en temps réel
- Nombre d'articles illimité
- Nombre de rubriques illimité
- Module B2B : Possibilité de vendre les produits à un prix différent du prix public
- Module B2B : Possibilité de bloquer l'accès à certaines gammes de produits
- Classement alphabétique ou personnalisé des familles, sous-familles et articles
- Possibilité de vendre des fichiers en téléchargement (mp3, photos, PDF, vidéos en ZIP)
- Possibilité de désactiver un produit sans supprimer sa fiche
- Gestion des articles non disponibles et information sur la prochaine disponibilité
- Transfert et redimensionnement automatique des images sur le serveur
- Système de zoom mettant en valeur la photo de vos articles
- Possibilité de mettre plusieurs photos par article
- Options d'articles paramétrables
- Gestion des options avec impact sur prix
- Possibilité d'associer une photo à une option d'article
- Fonction « Envoyer page par email à un ami » sur chaque fiche article
- Fonction « Donnez votre avis » sur chaque fiche article
- Fonction « Pense bête » sur chaque fiche article

- Fonction « N'avez-vous rien oublié ? »
- Éditeur évolué pour la saisie de la description des articles
- Mise à jour des prix automatique paramétrable gamme par gamme
- Gestion du texte en page d'accueil et sélection des produits à mettre en avant
- Possibilité de faire des liens vers d'autres sites
- Mise en place de promotions article par article
- Mise en place de promotions par gamme de produit
- Gestion des réductions en fonction des quantités
- Module de ventes croisées et suggestion d'articles dans les fiches articles
- Gestion des stocks par critères de couleur & taille
- 2 langues disponibles : français, anglais - pour les autres langues nous contacter

GESTION DES FRAIS DE PORT

- Possibilité d'offrir les frais de port aux clients
- Calcul des frais de port en fonction du poids total de la commande
- Calcul des frais de port en fonction du montant total de la commande
- Calcul des frais de port en fonction du types de livraison (nb illimités)

GESTION DES COMMANDES

- Avertissement des commandes par email et confirmation au client
- Sauvegarde des comptes clients et possibilité de consultation de chaque fiche
- Aperçu détaillé des commandes passées client par client
- Sauvegarde des commandes sur le serveur
- Notification automatique au client du changement de statut de sa commande
- Édition des factures et bons de livraisons au format PDF
- Possibilité au client de retrouver ses commandes passées depuis son compte
- Possibilité de créer des commandes à partir de l'interface d'administration
- Système de récupération des commandes en cas de non retour du système bancaire
- Possibilité au vendeur de modifier les conditions générales de ventes

FONCTIONNALITÉS AVANCÉES

- Outil CRM (gestion des relances clients, historisation des conversations téléphoniques et emails, webmail intégré, etc.)
- Module de gestion de contenu et FAQ évolué
- Gestion des stocks avancée par articles mais aussi par options d'articles
- Générateur de formulaires de contact
- Gestion des Newsletters (mailing list)
- Exportation des contenus vers les principaux comparateurs de prix
- Outils d'analyse de la répartition et de l'évolution du Chiffre d'affaires
- Outils avancés pour le référencement: gestion des métas tags, sitemap XML pour Google et Yahoo
- Réécriture d'URL (URL rewriting)
- Module de gestion des affiliations
- Module de parrainage
- Module de génération de codes promotionnels en % et en valeur
- Gestion des remises / produit
- Gestion des remises / catégories de produits
- Gestion des remises / client
- Gestion des remises / groupe de clients

- Gestion des points cadeaux
- Fidélisation par chèques cadeaux (= code promo en valeur offert)
- Ventes Flash
- Gestion des bannières publicitaires (dont Google Adsense)

SERVICES

- Statistiques complètes des visites avec intégration de Google Analytics
- Assistance technique par email et par téléphone

COMPATIBILITÉ / NAVIGATEURS

Nous nous engageons sur une compatibilité de nos développements informatiques avec les navigateurs suivants :

- Firefox versions >= 10
- Chrome versions >= 10
- Internet Explorer versions >= 9

Si vous souhaitez un engagement plus large, ceci peut faire partie de notre prestation sur demande et fait l'objet d'une facturation complémentaire car nécessite des tests additionnels. Pour information, nous avons l'habitude d'effectuer des tests sur les principaux navigateurs du marché :

- Firefox >= 3
- Internet Explorer >= 7
- Google Chrome >= 4
- Safari >= 3

II.2 - Votre charte graphique sur mesure (responsive design)

La charte graphique correspond à l'orientation graphique et au design de votre site. La conception de votre charte graphique est importante car elle permet de définir l'identité visuelle dans votre communication globale (site web, cartes de visite, plaquettes commerciales, etc.).

Votre charte graphique doit être à l'image de votre activité de vente de produits viticoles. La charte graphique permet de positionner votre image de marque, de plonger les visiteurs dans l'univers de votre activité et de mettre en valeur votre contenu.

Nous vous proposons un service de création graphique sur mesure vous permettant une personnalisation complète de votre site Internet. Notre graphiste définira avec vous les orientations à donner à votre charte graphique pour vous proposer ensuite une maquette. Nous avons mis au point une gestion de projet spécifiquement adaptée à la création de charte graphique, pour faciliter nos échanges et favoriser l'émergence de la créativité tout en s'appuyant sur des échanges structurés.

II.3 - Votre formation

Pour vous rendre autonome dans la mise à jour de votre site Internet et dans la gestion de son contenu, nous vous faisons bénéficier d'une formation dans nos locaux ou à distance à l'utilisation de l'interface

d'administration.

II.4 – Votre hébergement

Votre site Internet sera hébergé sur un de nos serveurs dédiés.

Vous trouverez ci-dessous les caractéristiques de notre offre d'hébergement :

- Espace disque : 5 Go
- Compatibilité SSL
- Base de données MYSQL : 5
- Comptes emails POP3 et IMAP avec adresses personnalisées (votrenom@votresociete.com) : 25
- Redirections emails illimitées
- Noms de domaine illimités / 1 nom de domaine offert : .fr, .com, .net, .biz, .info, .org ou .eu
- Bande passante illimitée
- Trafic mensuel : 50 Go / mois (moyenne constatée : 5 Go de trafic / mois)

Vous serez hébergé sur un serveur dédié dont les caractéristiques sont les suivantes :

- Processeur : CPU Bi-Xéon 2x4 à 2x8 cœurs
- Mémoire vive : 24 à 32 Go
- Bande passante : débit maximal 200Mb/s
- Disques durs RAID 1 : 2 * SSD + 2 * 1 To SAS
- Plateforme : Centos 5.8
- Serveur web : Apache 2.X
- Base de données : Mysql 5.5
- Version PHP : 5.4
- Execution des binaires possibles sur demande (permet l'exécution des modules SIPS ATOS)
- Mod-Rewrite actif
- Sécurisation avec firewall, suhosin, PHP en CGI, et scripts personnalisés

III. PROPOSITION

III.1 – Conditions de livraison

Le processus de livraison consiste en les phases suivantes :

- **Livraison** : elle consiste en la présentation visuelle des prestations réalisées au Client, par une mise en préproduction (c'est-à-dire sur un site temporaire) ou en production directement. Le Client pourra exprimer l'organisation souhaitée pour la mise en production lors de la commande des prestations, et à défaut c'est AGENCE qui décidera du processus de mise en préproduction ou de mise en production.

- **Recette** : la recette par le Client consiste en la validation exhaustive de la prestation réalisée, et revêt la forme d'un document écrit formel, complet, détaillé et unique, afin de permettre un traitement unifié. Elle peut contenir des réserves précises et détaillées, auquel cas AGENCE traitera ses réserves dans un délai de quinze jours et le processus de recette concernant ces traitements et procédera à la livraison des corrections, le processus recommençant de manière itérative.

Lors du processus de recette, la conformité des prestations réalisées par AGENCE sera évaluée par rapport aux éléments explicitement validés lors de la prise de commande, des validations par écrit de réalisations intermédiaires telles que des maquettes, et éventuellement des avenants formalisés par écrit. Il est expressément indiqué que toute demande orale ou écrite intervenant en amont ou en aval de la commande ne saurait constituer un complément de spécification ou une référence de conformité.

L'exhaustivité des retours dans le processus de recette est une garantie de bonne gestion et tenue des meilleurs délais tout en permettant une validation complète, efficace et bien organisée. Si néanmoins de nouveaux points sont abordés par le Client après le document de recette initial, ces points seront soumis à acceptation par AGENCE, et AGENCE pourra choisir de les traiter dans le cadre de la recette ou après la mise en production dans le cadre de la maintenance. Dans tous les cas, le fait d'aborder de nouveaux points est porteur de surcoûts de gestion de projet qui seront facturés forfaitairement 1h par nouvelle demande.
Plus le projet est important, plus la phase de vérification de tous les points est longue et le Client déclare avoir conscience du temps important à passer et du formalisme exigent nécessaire dans cette phase de sorte à valider entièrement la livraison.
En l'absence de notification par écrit dans un délai de quinze jours de la recette par le client, la recette sera réputée accomplie et la prestation sera donc validée. Par ailleurs une recette par le Client annoncée comme partielle sera nulle et non avenue : seule une recette exhaustive sera prise en considération.
Toute non-conformité relevée par le Client dans une recette doit par ailleurs être explicitement justifiée par rapport à une spécification contractuelle de référence, à défaut elle ne sera pas traitée.
Toute demande qui sortirait du cadre de la commande initiale ne sera pas traitée.
Une fois la recette terminée, la livraison des prestations est réputée entièrement validée.

- **Mise en production :** si la livraison n'a pas eu lieu directement en production, celle-ci pourra avoir lieu après la fin de la phase de recette. Cette mise en production pourra occasionner une indisponibilité temporaire du site Internet concerné. Des éventuels dysfonctionnements constatés seront étudiés dans le cadre de la maintenance technique et ne pourront remettre en cause la validation de la prestation réalisée.

Par défaut, toute mention de délai de livraison par AGENCE concerne la Livraison telle que définie ci-dessus. Les délais annoncés par AGENCE dans le cadre de cette prestation ne tiennent pas compte des délais induits par le Client, notamment et non exclusivement les délais de validation de charte graphique, et les délais de fourniture d'éléments techniques ou rédactionnels nécessaires à la réalisation des prestations.

III.2 – Détail de votre commande

Les tarifs mentionnés ci-dessous sont définis selon un TJM (Taux Journalier Moyen) de 699 EUR HT net, c'est-à-dire que lorsque nous vous facturons une journée de développement, des prestations complémentaires sont inclues, à savoir : l'analyse technique de la demande, son traitement commercial et administratif, la production, la recette interne et la gestion de projet technique.
Pour 1 jour de développement facturé, c'est donc entre 1,5 et 2,2 jours de travail que nous vous fournissons au total.

Quelques remarques relatives au devis de la partie graphisme :

- Sauf mention explicite, le devis ne comprend pas le coût des images qui seraient susceptibles d'être intégrées dans le site.
- Les maquettes permettent de définir uniquement l'aspect visuel du site mais ne peuvent être considérées comme une source de spécification fonctionnelle. Une mention sur une maquette ne peut

implicitement définir un développement informatique à effectuer. Tout développement doit être explicitement mentionné lors de la commande. Si des contraintes ou des demandes d'adaptations sont formulées après la prise de commande, elles feront l'objet d'un devis complémentaire.

- La mention selon laquelle AGENCE a conçu le site sera par ailleurs affichée en pied de page du site.

AGENCE se réserve le droit de demander la nature des droits de propriété intellectuelle des éléments qui lui sont fournis pour la réalisation du projet. En cas de problème avérés de droits de propriété intellectuelle quant aux éléments fournis par le client à AGENCE, ce dernier se réserve le droit de suspendre et / ou de stopper définitivement le déroulement du projet. Dans ce cas les prestations déjà réalisées dans le cadre du projet devront être payées sous 15 jours au prorata du pourcentage effectué.

La totalité de la production et des droits se rapportant au présent devis demeurent la propriété entière et exclusive de la société AGENCE tant que les factures émises par AGENCE ne sont pas payées en totalité par la société cliente, à concurrence du montant global de la commande et des avenants éventuels conclus en cours de prestation. De façon corollaire, la société cliente deviendra propriétaire de fait des droits cédés à compter du règlement final et soldant de toutes les factures émises par la société AGENCE dans le cadre de la commande. Cette clause s'appliquera automatiquement pour toute commande relative à ce devis ou toute demande complémentaire complétant la commande initiale, sauf mention écrite la refusant par l'une des deux parties.

CREATION WEB	
Description de la prestation	**Tarif HT**
Mise en place de la boutique en ligne – Pack Sérénité : · Création de la boutique en ligne en préproduction · Module PEEL Premium · Installation de la boutique en ligne avec son interface d'administration sur un espace d'hébergement · Paramétrage de votre boutique pour être totalement opérationnelle · L'installation du module de paiement par carte bancaire de votre choix et de Paypal · L'aide à l'exportation de vos catalogues vers les comparateurs de prix · Hébergement de votre boutique en ligne gratuit pendant 3 mois · Nom de domaine inclus pendant 1 an · Support téléphonique et email pour le lancement du projet	**699,00 EUR**
Module carrousel + installation	**308,00 EUR**
Développements spécifiques (PHP / MySQL)	**Tarif HT**
Crédit-temps (1 journée-homme) : à utiliser pour mettre en place des éventuels développements spécifiques pas encore spécifiés à l'instant T (durée de validité illimitée)	**699,00 EUR**
Graphisme (responsive design)	**Tarif HT**

Création charte graphique haut de gamme : nous vous créons une charte graphique personnalisée adaptée à votre besoin, en définissant la structure de pages que vous souhaitez. Le processus de conception inclut 2 étapes, avec pour chacune 3 allers-retours avant validation finale : - Maquette page d'accueil, à valider en premier. - Puis déclinaison sur une page produit, et une page de catalogue produits Ces maquettes concernent la version largeur normale de votre site, sans modification spécifique liée au responsive design qui peuvent donner lieu à des maquettes supplémentaires. Aller-retour supplémentaire sur une maquette : 75 EUR HT. Maquette supplémentaire : 250 EUR HT.	**1 999,00 EUR**
Intégration charte graphique haut de gamme : permet d'implémenter l'apparence définie par vos maquettes de charte graphique haut de gamme sur votre site PEEL Shopping en HTML5. Cette prestation inclut : - paramétrage de la charte graphique existante, - développements informatiques en PHP et HTML5 pour adapter la structure du site, - découpage des images, - implémentation des spécificités CSS de couleur et d'images, - implémentation sur une préproduction pour validation. Aucun développement fonctionnel en PHP autre que l'adaptation d'apparence n'est inclus dans ce cadre d'intégration. Les ajout de fonctionnalités découlant de la réalisation de maquettes font l'objet d'une prestation séparée.	**2 199,00 EUR**
Gestion de projet / Formation	**Tarif HT**
Gestion de projet fonctionnelle : l'accompagnement fourni en amont et pendant le projet, la tenue des réunions de suivi et de bilan tout au long du projet, et la coordination du projet avec le client (5 heures)	**595,00 EUR**
Formation par téléphone à l'outil d'administration (back-office) (2h)	**238,00 EUR**
Total HT Montant TVA Total TTC	**6 737,00 EUR** 1 347,40 EUR 8 084,40 EUR

Délai de livraison de la préproduction : 6 à 8 semaines environ

Modalités de paiement : 50% à la commande, le solde à la livraison

EXPLOITATION WEB - 12 MOIS (OPTIONNEL)	
Description de la prestation	**Tarif mensuel HT**
Hébergement haut de gamme pendant 12 mois (à la suite des 3 mois d'hébergement offerts) : votre site Internet sera hébergé sur un de nos serveurs dédiés pour un coût de 29,99 EUR HT / mois. 1 nom de domaine avec renouvellement offert pendant toute la durée de votre hébergement sur nos serveurs. Cette offre d'hébergement est adaptée pour les sites Internet ayant jusqu'à 2 000 pages vues / jour. Au-delà, une offre sur mesure vous sera formulée. Notre prestation d'hébergement comprend également les services suivants : - Back-up journalier - Monitoring 24h/24 7j/7	**29,99 EUR**
Maintenance technique pendant 12 mois : correction d'éventuels dysfonctionnements constatés sur votre site pour un coût de 89,00 EUR HT / mois. Quelques exemples concrets : - Erreur SQL ou PHP, liée par exemple à de nouvelles données - Module / fonctionnalité qui ne fonctionne pas comme il le devrait - Lien HTML qui ne serait plus valide - Problème d'apparence graphique sur un nouveau navigateur - Formulaire qui ne fonctionne pas comme prévu - Investigation à faire en cas de problème de sécurité	**89,00 EUR**

Modalités de paiement : 12 prélèvements mensuels

III.3 – Validité des tarifs

Les tarifs affichés sur cette proposition commerciale sont valables 30 jours et sont susceptibles d'évoluer en fonction de nouvelles spécifications éventuellement portées à notre connaissance.

Cette proposition commerciale est soumise aux conditions générales de ventes visibles sur https://www.AGENCE.fr/cgv.php et les mentions de la présente proposition en sont des conditions particulières.

Les dispositions du Contrat sont régies et interprétées conformément au droit français. Le Tribunal de commerce de Paris aura compétence expresse pour se prononcer sur tous les litiges relatifs à l'exécution des présentes susceptibles de naître entre les Parties.

IV. CONCLUSION

La réussite d'un projet de création de site Internet dépend beaucoup de la méthodologie de gestion de projet employée par le prestataire. Au-delà de vous proposer une solution adaptée à votre besoin, nous vous apportons une gestion optimale du projet avec une équipe réactive, compétente et à votre écoute est primordiale pour que vous obteniez les résultats escomptés dans les délais impartis.

Notre accompagnement professionnel avant, pendant et après votre projet est la clé de notre réussite. De plus, une fois votre site Internet mis en place, nous nous tenons à votre disposition pour le faire évoluer et pour vous accompagner dans votre développement commercial sur Internet.

Nous vous invitons à contacter dès maintenant nom prénom au **.**.**.**.**.** ou par email à mail@agence.fr pour répondre à toutes vos questions complémentaires ou pour mettre en marche votre projet.

V. ACCEPTATION DU DEVIS

Voici le récapitulatif de la présente proposition commerciale, sous réserve d'erreur manifeste sur les montants :

TOTAL HT hors options : **6 737,00 EUR**

☐ Option « Hébergement haut de gamme pendant 12 mois » soit un coût mensuel HT : **29,99 EUR**

☐ Option « Maintenance technique pendant 12 mois » soit un coût mensuel HT : **89,00 EUR**

☐ Aucune option choisie

Fait à : ….., le …..

Cachet et signature du client précédé de la mention "Bon pour commande"