Session 01 : 2025-09-02

« Interroger les règlements, ordonnances, mémentos et plans de formation/étude avec une IA »

Introduction : interroger les documents institutionnels avec l'IA

L'évolution récente des outils d'intelligence artificielle générative (IAG) ouvre aujourd'hui une nouvelle possibilité : **interroger directement des corpus de documents spécifiques**, qu'ils soient apportés par l'utilisateur ou par l'institution.

Concrètement, il devient possible de poser une question à une IA et d'obtenir une réponse contextualisée à partir des règlements, ordonnances, mémentos ou plans de formation.

Information :
J'ai conçu certaines parties de ce document avec l'aide des Intelligences Artificielles :
- **ChatGPT**, **Notebook LM**, Claude, Gemini, Perplexity, Mistral AI, Deepseek, Manus, Copilot, Duck.ai, DALL·E.

Toutes les productions IA ont été validées et adaptées au lunch-café IA, au référentiel et à ce document.

Table des matières

Introduction : interroger les documents institutionnels avec l'IA 1
Ce qu'il est possible, et pas possible, de faire 1
Ce qu'il est possible de faire 1
Ce qu'il n'est pas possible de faire 2
La notion de RAG 2
Les outils disponibles aujourd'hui 2
Les agents IA 3
Définition 3
Ce que permettent les agents aujourd'hui 3
En résumé 4
Les plateformes d'orchestration (avec agents IA) 4
Définition 4
Ce qu'elles apportent aux utilisateurs 4
Exemples concrets 5
Points d'attention 5
En résumé 5

Ce qu'il est possible, et pas possible, de faire

Ce qu'il est possible de faire

- **Chercher une information précise** dans un corpus volumineux sans devoir parcourir manuellement des nombreuses de pages réparties dans de nombreux documents ;
- **Comparer plusieurs documents** et identifier les correspondances ou les divergences ;
- **Établir des alignements** entre un cours ou une séquence pédagogique et les exigences d'un règlement ou d'un plan d'étude ;
- **Synthétiser** un ensemble de documents, par exemple sous forme de tableaux ou de points clés.

Ce qu'il n'est pas possible de faire

- **!! Obtenir une garantie absolue** : l'IA peut omettre certains passages ou proposer des formulations approximatives ou même inventer des faits ou des textes entiers ;
- **Remplacer la lecture critique et la responsabilité humaine** : il est toujours nécessaire de vérifier la source dans le document original ;
- **Consulter des documents auxquels l'IA n'a pas accès** : seule la matière effectivement téléchargée, fournie ou accessible (web, NAS, cloud, etc.) est prise en compte.

La notion de RAG

La technologie qui permet ces usages est appelée **RAG (Retrieval Augmented Generation)**.

Elle combine deux étapes :

1. **Retrieval** : recherche d'extraits pertinents dans le corpus fourni (fichiers, liens, textes, documents) ;
2. **Generation** : production d'une réponse rédigée en langage naturel à partir de ces extraits.

Ce que l'on peut en attendre : un moyen efficace pour naviguer dans des documents complexes et volumineux. Poser des questions sur les contenus des documents.

Ce que l'on ne doit pas en attendre : une interprétation juridique, un diagnostic médical, une prédiction, des vérités absolues ou une décision finale.

Les outils disponibles aujourd'hui

Plusieurs solutions concrètes permettent déjà de mettre en pratique ces usages :

- **Notebook LM (Google)** : gratuit et simple d'accès, il permet de charger des documents et d'interroger directement leur contenu ;
- **Agents ChatGPT (OpenAI)** : des GPTs personnalisés qui peuvent être configurés pour travailler sur des corpus donnés ;
- **Projets de Claude (Anthropic)** : espaces thématiques où l'on peut importer des documents pour les interroger :
- **Gems de Gemini (Google DeepMind)** : agents spécialisés créés pour répondre à des besoins précis ;
- **Et bien d'autres** …

Les agents IA

Définition

Un **agent d'intelligence artificielle (IA)** est un système qui ne se limite pas à répondre à une question ponctuelle, mais peu réaliser des actions.

C'est une IA **dotée d'autonomie** pour accomplir une ou plusieurs tâches, en utilisant :

- Des instructions définies par l'utilisateur (règles, objectifs, procédures) ;
- La capacité de consulter des sources (documents, bases de données, internet) ;
- Et parfois la possibilité d'agir dans d'autres outils (envoyer un courriel, générer un rapport, organiser un fichier, accéder à des dossiers ou fichiers).

Contrairement à une simple requête dans une IAG (IA Générative), un agent est **personnalisé et orienté vers un rôle précis** : par exemple, vérifier la conformité d'un plan de cours, générer des quiz à partir d'un contenu, ou encore suivre l'actualité réglementaire, etc.

Ce que permettent les agents aujourd'hui

Personnalisation

- L'agent peut être configuré pour suivre un domaine précis (p.ex. : un « agent pédagogique » entraîné avec les règlements scolaires) ;
- L'utilisateur n'a plus besoin de reformuler chaque fois les consignes : l'agent applique automatiquement les bonnes pratiques.

Gain de temps

- L'agent enchaîne plusieurs opérations à la place de l'utilisateur (chercher un article, résumer, comparer, générer un tableau) ;
- Cela réduit les tâches répétitives et améliore la rapidité d'accès à l'information.

Fiabilité accrue

- Un agent bien configuré peut être relié à un corpus défini (plans d'étude, ordonnances officielles) : il répond alors uniquement à partir de cette base ;
- Cela diminue les risques d'hallucinations.

Accessibilité

- Les agents sont de plus en plus intégrés dans des outils gratuits ou faciles à utiliser :
    - **GPTs personnalisés** (OpenAI) ;
    - **Notebook LM** (Google) ;
    - **Projects** de Claude (Anthropic) ;
    - **Gems** de Gemini (Google DeepMind).

Exemples concrets

- Un enseignant peut utiliser un agent pour comparer son cours, ses évaluations, son matériel pédagogique et didactiques aux compétences officielles ;
- Un administratif peut s'appuyer sur un agent pour retrouver en quelques secondes les procédures exactes concernant les absences ou les évaluations ;
- Un responsable peut configurer un agent « veille réglementaire » qui signale automatiquement les nouveautés importantes.

En résumé

Un agent IA est comme un **assistant spécialisé**, entraîné sur un rôle précis, capable d'automatiser des tâches, d'explorer un corpus ciblé et d'accompagner l'utilisateur au quotidien.

Il ne remplace pas le travail humain, mais il **augmente la capacité d'agir** en rendant l'information plus rapide, plus accessible et rapidement exploitable.

Les plateformes d'orchestration (avec agents IA)

Définition

Les plateformes d'orchestration (comme Make ou n8n) permettent de connecter une IA à d'autres outils numériques, dont des IAG ou des agents IA, afin d'automatiser des enchaînements d'actions.

Elles transforment une IA en agent opérationnel capable non seulement d'analyser ou de répondre, mais aussi d'agir dans l'environnement de travail (p.ex. envoyer un courriel, classer un document, mettre à jour un tableau partagé).

Ce qu'elles apportent aux utilisateurs

Automatisation

- Exécution de tâches répétitives sans intervention humaine (analyse, génération de résumé, notification automatique).

Intégration

- Connexion possible avec des centaines d'applications et services (Moodle, Outlook, Teams, Google Drive, bases de données).

Personnalisation avancée

- Création de scénarios spécifiques adaptés aux besoins de chaque établissement ou service.

Exemples concrets

Enseignant

- Chaque fois qu'un support de cours est ajouté dans Moodle, l'IA génère automatiquement un quiz de révision et le met à disposition des élèves.

Administratif

- Lorsqu'un nouveau règlement est déposé dans un dossier partagé, l'IA l'analyse, produit un résumé et envoie un rapport synthétique par courriel à l'équipe concernée.

Points d'attention

Complexité : nécessite une configuration technique initiale plus avancée que les agents IA « clés en main » ;

Sécurité et confidentialité : attention aux documents traités, surtout s'ils contiennent des données sensibles ;

Maintenance : les scénarios doivent être suivis et mis à jour régulièrement pour rester efficaces.

En résumé

En résumé, les plateformes d'orchestration comme Make ou n8n permettent de **passer d'une IA consultative à une IA active**, qui s'intègre directement aux processus pédagogiques et administratifs. Elles représentent une étape supplémentaire vers l'automatisation intelligente dans les établissements.